

**Laatst bijgewerkt: 30-04-2021**  
**Ardennen Camping Bertrix NL/EN/FR**

**!!In alle situaties dienen de meest recente richtlijnen van de Belgische overheid gevolgd te worden!!**

### **Algemeen**

De camping zal geopend zijn vanaf 26-3-2021

Zoals overal komen er diverse maatregelen: handgel, plexiglas om iedereen te beschermen, looprichtingen,... En uiteraard gelden de bekende voorzorgsmaatregelen: handen wassen, 1,5 meter afstand houden. Een mondmasker is verplicht in alle gebouwen: receptie/brood afhaal/snackbar/horeca/sanitaire gebouwen. Daarnaast is het dragen van een mondmasker verplicht bij elke verplaatsing op de camping, zowel in de binnen- als buitenlucht. Dit geldt ook nog op het terrein bij de parkeerplaatsen. Kinderen tot 12 jaar hoeven geen mondmasker te dragen. Graag vooraf een reservering maken voor uw verblijf op Ardennen Camping Bertrix. Groepen reserveringen worden niet geaccepteerd tijdens vakantieperiodes.

### **Winkel**

Broodbestellingen zullen alleen mogelijk zijn via de webshop [www.bestel-campingbertrix.be](http://www.bestel-campingbertrix.be)  
Het brood kan dus niet meer via de receptie met een briefje besteld worden. Ook kan het niet meer cash afgerekend worden. Het afhalen van het brood vindt plaats via de receptie. Zie de informatieborden voor de openingstijden van de winkel.

### **Restaurant, bar en snackbar**

Ons restaurant, bar en snackbar zijn gesloten tot verdere berichtgeving vanuit de Belgische Overheid. Er is wel een mogelijkheid tot take-away van verschillende gerechten en frituur. Het terras mag vanaf 8 mei open. Zie de informatieborden voor de openingstijden.

### **Zwembaden**

Wanneer het zwembad open mag, en met welke maatregelen is nu nog niet bekend vanuit de Belgische Overheid. Het is mogelijk dat er gewerkt wordt met tijdsloten, en dat u dus niet vrij gebruik kunt maken van het zwembad. Het zwembad sluit altijd per 15 september.

### **Speeltuinen**

Geopend vanaf heden. Let op de 1,5 meter regel en de algemene veiligheid van u en uw kind. Zodra u zich verplaatst is een mondmasker verplicht vanaf 12 jaar.

### **Sportterrein**

Geopend vanaf heden. Let op de 1,5 meter regel en de algemene veiligheid van u en uw kind. Zodra u zich verplaatst is een mondmasker verplicht vanaf 12 jaar.

### **Sanitair**

Dit is voor vele kampeerders de grootste zorg.

Algemeen: we willen de overdruk op het sanitair beperken. Daarom wordt aanbevolen om maximaal uw eigen sanitair in uw installatie te gebruiken (indien u daarover beschikt) en uw vaat ook maximaal op uw staanplaats te doen.

In het sanitair: 1,5 meter afstand houden. In de gebouwen komt u zoveel als mogelijk alleen. Kinderen jonger dan 9 jaar moeten vergezeld zijn van één volwassene. De sanitaire gebouwen zullen beurtelings tweemaal per dag gedurende 1 uur gesloten zijn voor het poetsen en reinigen.

Het ledigen van uw chemisch toilet is mogelijk.

Het dragen van een mondmasker is verplicht in alle sanitaire gebouwen.

### **Receptie**

Ook hier de bekende maatregelen: 1,5 meter afstand houden, maximaal 1 persoon per gezin naar binnen en maximaal 2 personen mogen tegelijkertijd binnen zijn. Het dragen van een mondmasker is verplicht binnen de receptie.

### **Animatie**

Materialen worden voor en na gebruik gereinigd en ontsmet onder veilige omstandigheden voor de medewerkers. Het is mogelijk dat er met een maximum aantal toelatingen wordt gewerkt.

Let op: wij hebben alleen Nederlandstalige animatie op onze camping.

### **Wasmachines**

Maximaal 2 mensen tegelijkertijd binnen. Hier geldt ook de 1,5 meter afstand houden. Het dragen van een mondmasker is verplicht binnen deze ruimte.

### **Betalingen**

Graag bij voorkeur betalen met pinnen of contactloos betalen.

### **Personeel**

Wij nemen alle maatregelen om ons personeel veilig te laten werken. Respecteer daarom ook alle voorschriften. Mocht u zich niet aan de regels houden kan u hierop worden aangesproken door een van onze medewerkers.

### **Bezoekers**

We willen algemeen het aantal mensen op de camping beperken. Daarom zijn mensen die niet verblijven op de camping niet toegelaten. U mag dus geen bezoekers van buitenaf ontvangen. U wordt alleen toegelaten op de camping met een reservering. Op de camping blijft u ook liefst zoveel als mogelijk op uw eigen staanplaats. Uiteraard heeft u eventueel contacten met andere gasten, maar op een veilige wijze met 1,5 meter afstand.

### **Annuleringen**

Mocht uw reservering geannuleerd worden in verband met Overheids ingrijpen (grenzen dicht, of de camping moet sluiten vanuit de Overheid) ontvangt u een voucher voor seizoen 2021 of 2022. Wij storten geen (aan)betalingen terug. Een annuleringsverzekering dekt de gehele Corona situatie niet.

Dit geldt dus alleen bij Overheids ingrijpen. Mocht u zelf niet meer willen komen omdat u het niet verantwoord vindt bijvoorbeeld, of omdat faciliteiten gesloten moet blijven (en de camping zelf is wél geopend) is dit voor ons geen reden tot annulering. Hierbij gelden onze normale annuleringsvoorwaarden welke u op onze website kunt raadplegen:

<https://www.campingbertrix.be/nl/reserveringsvoorwaarden>

### **Tot slot**

Beste gast, wij zijn ervan overtuigd dat alle maatregelen u een veilige vakantie kunnen garanderen. Covid-19 zorgt echter voor minder vrijheid en voorzorgsmaatregelen. Wij vragen u om deze te respecteren.

De Covid-19 maatregelen in het kader van de veiligheidsprotocollen van de overheid maken deel uit van het huishoudelijk reglement. We zullen waken over de toepassing ervan, in ieders belang. De directie of de toezichthoudende overheid kan sancties opleggen voor overtreders.

Verder zijn wij ontzettend blij dat wij weer open mogen en u mogen ontvangen!

Graag tot snel op Ardennen Camping Bertrix.

**Last updated: 30/04/2021**

**Ardennes Camping Bertrix NL/ EN/FR**

**In all situations, the most recent guidelines from the Belgian government must be followed**

### **General**

De campsite will be open at 26-3-2021

As everywhere, there will be various measures: hand gel, plexiglass to protect everyone, walking directions, ... And of course the known precautions apply: wash hands, keep 1.5 meters away. A mouth mask is mandatory in all buildings: reception / bread collection / snack bar / catering / sanitary buildings. In addition, wearing a mouth mask is mandatory for every move you make at the camp side, both indoors and outdoors. This also applies on site to the parking lots. Children up to the age of 12 do not have to wear a mask. Please make a reservation in advance for your stay at Ardennen Camping Bertrix. Group reservations are not accepted during holiday periods.

### **Store**

Bread orders will only be possible via an a webshop [www.bestel-campingbertrix.be](http://www.bestel-campingbertrix.be) The bread can no longer be ordered with a note at the reception. It can also no longer be settled in cash. The collection of the bread takes place at the reception all season. Check the information signs for the opening hours for picking up the bread.

### **Restaurant, bar and snack bar**

Our restaurant, bar and snack bar are closed until further notice from the Belgian Government. There is a possibility for take-away of different dishes and fries. The terrace can be opened from 8 May. See the information boards for opening times.

### **Swimming pools**

When the swimming pool may be opened, and with what measures is not yet known from the Belgian Government. It is possible that we work with time slots, and that you cannot use the swimming pool freely. The swimming pool always closes from September 15th.

### **Playgrounds**

Opened. Note the 1.5 meter rule and the general safety of you and your child. As soon as you move, a mouth mask is mandatory from the age of 12.

### **Sportterrain**

Opened. Note the 1.5 meter rule and the general safety of you and your child. As soon as you move, a mouth mask is mandatory from the age of 12.

### **Sanitary**

This is the greatest concern for many campers.

General: we want to limit the overpressure on the plumbing. That is why it is recommended to use your own sanitary ware in your installation to the maximum (if you have one) and to do your dishes on your camping site as much as possible.

In the sanitary: keep a distance of 1.5 meters. You will visit the buildings alone as much as possible. Children under 9 years old must be accompanied by one adult.

The sanitary buildings will be alternately closed twice a day for 1 hour for cleaning and cleaning.

Emptying the chemical toilet is possible.

Wearing a mouth mask is mandatory within this spaces.

### **Reception**

Also known measures here: keep a distance of 1.5 meters, a maximum of 1 person per family inside and a maximum of 2 people may be inside at the same time. A mouth mask is mandatory.

### **Animation**

Materials are cleaned and disinfected before and after use under safe conditions for employees. It is possible to work with a maximum number of permissions.

Please note: we only have animation in Dutch on our campsite

### **Washing machines**

Maximum 2 people at the same time. The 1.5 meter distance also applies here. Wearing a mouth mask is mandatory within this space.

### **Payments**

Preferably pay with debit card or contactless payment.

### Staff

We take all measures to ensure that our personnel work safely. Therefore, respect all regulations. If you do not follow the rules, you can be approached by one of our employees.

### Visitors

We generally want to limit the number of people on the campsite. Therefore, people who are not staying at the campsite are not allowed. So you may not receive outside visitors. You will only be admitted to the campsite with a reservation. At the campsite you also prefer to stay on your own pitch as much as possible. Of course you may have contact with other guests, but in a safe manner with a distance of 1.5 meters.

### Cancellations

If your reservation is canceled due to government intervention: closed borders, or the campsite has to close from the government. You will receive a voucher for the 2021/2022 season. We do not refund deposits. Cancellation insurance does not cover the entire Corona event.

This only applies to government intervention. If you do not want to come because you do not consider it responsible, for example, or because facilities must remain closed (and the campsite itself is open), this is no reason for us to cancel. Our normal cancellation conditions apply which you can consult on our website:

<https://www.campingbertrix.be/nl/reserveringsvoorwaarden>

### Finally

Dear guest, we are convinced that all measures can guarantee you a safe holiday. However, Covid-19 reduces freedom and precautions. We ask you to respect this.

The Covid-19 measures under the safety protocols of the government are part of the internal regulations. We will watch over its application, in everyone's interest. The management or the supervisory authority can impose sanctions on offenders.

We are also very happy that we can open again and receive you!

See you soon at Ardennen Camping Bertrix.

**Dernière mise à jour: 30/04/2021**  
**Ardenne Camping Bertrix NL/ EN/FR**

**Dans toutes les situations, les directives les plus récentes du gouvernement belge doivent être suivies**

### Général

Le camping sera ouvert le 26-3-2021

Comme partout, il y aura différentes mesures: gel pour les mains, plexiglas pour protéger tout le monde, directions de marche, ... Et bien sûr les précautions connues s'appliquent: se laver les mains, tenir à 1,5 mètre. Un masque buccal est obligatoire dans tous les bâtiments: accueil / collecte de pain / snack / restauration / bâtiments sanitaires. De plus, le port d'un masque buccal est obligatoire pour chaque mouvement que vous faites du côté du camp, à

l'intérieur comme à l'extérieur. Ceci s'applique également sur place aux parkings. Les enfants jusqu'à 12 ans n'ont pas à porter de masque. Veuillez réserver à l'avance pour votre séjour au Ardennen Camping Bertrix. Les réservations de groupe ne sont pas acceptées pendant les périodes de vacances.

### **Magasin**

Les commandes de pain ne seront possibles que via une boutique en ligne [www.bestel-campingbertrix.be](http://www.bestel-campingbertrix.be). Le pain ne peut plus être commandé avec un avis à la réception. Il ne peut également plus être réglé en espèces. La collecte du pain a lieu à l'accueil toute la saison. Vérifiez les panneaux d'information pour les heures d'ouverture de la cueillette du pain.

### **Restaurant, bar et snack-bar**

Notre restaurant, bar et snack-bar sont fermés jusqu'à nouvel ordre du gouvernement belge. Possibilité de plats à emporter et de frites à emporter. La terrasse peut être ouverte à partir du 8 mai. Voir les panneaux d'information pour les heures d'ouverture.

### **Piscines**

Quand la piscine peut être ouverte, et avec quelles mesures le gouvernement belge ne sait pas encore. Il est possible que nous travaillions avec des plages horaires et que vous ne puissiez pas utiliser la piscine librement. La piscine ferme toujours à partir du 15 septembre.

### **Cours de récréation**

Ouvert. Notez la règle des 1,5 mètres et la sécurité générale de vous et de votre enfant. Dès que vous déménagez, un masque buccal est obligatoire à partir de 12 ans.

### **Terrain de sport**

Ouvert. Notez la règle des 1,5 mètres et la sécurité générale de vous et de votre enfant. Dès que vous déménagez, un masque buccal est obligatoire à partir de 12 ans.

### **Sanitaire**

C'est la plus grande préoccupation de nombreux campeurs.

Général: nous voulons limiter la surpression sur la plomberie. C'est pourquoi il est recommandé d'utiliser au maximum votre propre sanitaire dans votre installation (si vous en avez un) et de faire votre vaisselle sur votre camping autant que possible.

Dans les sanitaires: gardez une distance de 1,5 mètre. Vous visiterez les bâtiments seuls autant que possible. Les enfants de moins de 9 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

Les bâtiments sanitaires seront fermés alternativement deux fois par jour pendant 1 heure pour le nettoyage et le nettoyage. La vidange des toilettes chimiques est possible.

Le port d'un masque buccal est obligatoire dans ces espaces.

### **Réception**

Mesures également connues ici: garder une distance de 1,5 mètre, un maximum de 1 personne par famille à l'intérieur et un maximum de 2 personnes peuvent être à l'intérieur en même temps. Un masque buccal est obligatoire.

### **Animation**

Les matériaux sont nettoyés et désinfectés avant et après utilisation dans des conditions sûres pour les employés. Il est possible de travailler avec un nombre maximum d'autorisations.

Attention: nous n'avons que des animations en néerlandais sur notre camping

### **Machines à laver**

Maximum 2 personnes en même temps. La distance de 1,5 mètre s'applique également ici. Le port d'un masque buccal est obligatoire dans cet espace.

### **Paiements**

Payez de préférence par carte de débit ou paiement sans contact.

### **Personnel**

Nous prenons toutes les mesures pour que notre personnel travaille en toute sécurité. Par conséquent, respectez toutes les réglementations. Si vous ne respectez pas les règles, vous pouvez être approché par l'un de nos employés.

### **Visiteurs**

Nous souhaitons généralement limiter le nombre de personnes sur le camping. Par conséquent, les personnes qui ne séjournent pas au camping ne sont pas autorisées. Vous ne pouvez donc pas recevoir de visiteurs extérieurs. Vous ne serez admis au camping que sur réservation. Au camping, vous préférez également rester autant que possible sur votre propre emplacement. Bien sûr, vous pouvez avoir des contacts avec d'autres clients, mais en toute sécurité à une distance de 1,5 mètre.

### **Annulations**

Si votre réservation est annulée en raison d'une intervention du gouvernement: frontières fermées, ou le camping doit fermer du gouvernement. Vous recevrez un bon pour la saison 2021/2022. Nous ne remboursons pas les dépôts. L'assurance annulation ne couvre pas la totalité de l'événement Corona.

Cela ne s'applique qu'à l'intervention du gouvernement. Si vous ne souhaitez pas venir parce que vous ne le considérez pas responsable, par exemple, ou parce que les installations doivent rester fermées (et le camping lui-même est ouvert), ce n'est pas une raison pour nous d'annuler. Nos conditions d'annulation normales s'appliquent que vous pouvez consulter sur notre site Internet:

<https://www.campingbertrix.be/nl/reserveringsvoorwaarden>

### **Finalement**

Cher client, nous sommes convaincus que toutes les mesures peuvent vous garantir des vacances en toute sécurité. Cependant, Covid-19 réduit la liberté et les précautions. Nous vous demandons de respecter cela.

Les mesures Covid-19 dans le cadre des protocoles de sécurité du gouvernement font partie du règlement intérieur. Nous veillerons à son application, dans l'intérêt de tous. La direction ou l'autorité de surveillance peuvent imposer des sanctions aux contrevenants.

Nous sommes également très heureux de pouvoir rouvrir et de vous recevoir!

A très bientôt au Ardennen Camping Bertrix.