

Campingreglement Ardennen Camping Bertrix

Om het verblijf voor u en de overige gasten zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen, hebben wij hieronder wat regels opgesteld. Zo komen zowel u als wij niet voor verrassingen te staan. Wij willen u verzoeken het onderstaande goed door te nemen. Mocht iets onduidelijk zijn, neemt u dan vooral contact met ons op.

1. Kampeerplaats

U bent van harte welkom op onze camping met een tent, vouwwagen, camper, caravan of kampeerauto. In verband met het behoud van de staat van de kampeergrond, kunnen wij kampeermiddelen zwaarder wegend dan 4500 kilo helaas niet toestaan. Ook caravans/ campers breder dan 2,5 meter, langer dan 8 meter (de dissel inbegrepen) of met een tandemasser zijn niet toegestaan. Op een kampeerplaats mogen maximaal 2 bijzettentjes en 1 partytent worden opgezet. Dit geheel mag niet groter zijn dan dat de kampeerplaats toelaat. Hiervoor geldt tevens een meerprijs.

2. Voorkeursplek

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen. Een doorgegeven pleknummer is altijd onder voorbehoud. Wilt u meer zekerheid? Dan kunt u tegen een meerprijs een voorkeursplek boeken. In onvoorziene omstandigheden en/ of een situatie van overmacht behoudt de camping altijd het recht een plek te wijzigen. In dit geval krijgt u uiteraard de door u gemaakte voorkeurskosten terug.

3. Prijzen

De prijzen worden op basis van vraag en aanbod bepaald. Deze prijzen kunnen gedurende het hele seizoen nog veranderen. Onder voorbehoud van eventuele drukfouten, niet voorziene btw-toeslagen, heffingen, overheidstoeslagen alsmede overmacht en duidelijke vergissingen.

4. Aankomst en vertrek

Kamperen: Om iedereen de tijd te geven zoveel mogelijk van hun verblijf te [laten] genieten bent u vanaf 13.00 uur welkom op uw kampeerplaats. Deze dient u bij vertrek in schone staat, voor 12.00 uur te verlaten. U kunt gedurende uw vertrek dag nog wel gebruik maken van alle faciliteiten van de camping.

Huuraccommodaties: Om de accommodatie geheel naar uw wens op te kunnen leveren bent u vanaf 16.00 uur van harte welkom. Wij willen u verzoeken zich uiterlijk voor 17.00 uur te melden op de receptie. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie voor 10.00 uur opgeruimd en bezemschoon achter te laten.

5. Inventaris huuraccommodaties

Op onze website vindt u een overzicht van de aanwezige inventaris in de accommodatie. Mist u iets of is er iets kapot gegaan? Laat het ons dan weten op de receptie. Wij houden de inventaris ook graag op orde voor gasten na u. Het is uiteraard niet toegestaan objecten uit de accommodatie mee te nemen. Mochten er spullen die aan de camping toebehoren ontbreken dan zal de camping hiervoor een nota nazenden.

6. Voertuigen

Om het campinggevoel te behouden zijn enkel voertuigen van de campinggasten toegestaan. Dit is per kampeerplaats of accommodatie uitsluitend 1 voertuig. U dient deze te parkeren op uw eigen plek. U bent natuurlijk altijd vrij om uw voertuig op de parkeerplaats bij de ingang van de camping te parkeren. Daarnaast zijn er nog enkele huisregels omtrent voertuigen:

- A. Tussen 23:00 en 7:00 uur mag er geen gebruik worden gemaakt van uw gemotoriseerde voertuig.
- B. Gezien de elektracapaciteit, is het niet toegestaan een elektrisch voertuig op te laden aan één van de stroompunten van de camping.
- C. De maximumsnelheid is 5 km/u. Wij willen u vragen hier extra goed op te letten. Dit in verband met spelende kinderen. Het negeren van deze maximumsnelheid kan mogelijk leiden tot verwijdering van de camping.
- D. Op het terras mag niet gestictept, gefietst, geskateboard, geskeelerd, gerolschaatst of gehoverboard worden.

7. Bezoekers van gasten

Bezoekers zijn van harte welkom op de camping. Om het overzicht te houden vragen wij hen zich vooraf te melden op de receptie. Zij dienen de camping voor 23.00 uur weer te verlaten. Willen zij blijven slapen? Dan dient u hen aan te melden bij de receptie als nachtbezoeker. Hier is een kleine vergoeding aan verbonden.

8. Huisdieren

Per kampeerplaats zijn er maximaal 2 huisdieren toegestaan met uitzondering van het hoogseizoen, wanneer maximaal 1 huisdier is toegestaan.

Voor huuraccommodaties waarin honden in zijn toegestaan, geldt altijd een maximum van 1 dier. U kunt uw hond uitlaten buiten de camping of in de hondenweide. U dient overal de uitwerpselen op te ruimen, ook in de hondenweide. Honden zijn niet toegestaan in het speelbos. Het is verplicht uw huisdier te allen tijde aangelijnd te houden en erop toe te zien dat deze andere gasten niet stoort. Voor eventuele schade en/ of verontreiniging zijn wij genoodzaakt de eigenaar van het dier aansprakelijk te houden.

9. Zwembad

Iedereen dient kennis te nemen van en zich te houden aan het zwembadreglement welke uithangt bij het zwembad.

10. Brandveiligheid

- A. In verband met het behoud van de staat van de camping en op last van de brandweer is het niet toegestaan om open vuren of kampvuren te maken op de camping en in het speelbos.
- B. Brandblusapparaten bevinden zich in alle sanitair gebouwen en gemeenschappelijke ruimtes.
- C. Barbecueën is alleen toegestaan met een hoge barbecue (op pootjes) en deze dient voortdurend onder volwassen toezicht te zijn. Bij het gebruik van de barbecue dient u altijd een emmer water of een ander blus middel voor handen te hebben.

11. Aansprakelijkheid

- A. Diefstal en Verlies: Ardennen Camping Bertrix is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling en/of het kwijt raken van spullen.
- B. Schade en letsel: Betreding van de camping geschiedt op eigen risico. Zowel Ardennen Camping Bertrix als de campingmedewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade dan wel immateriële schade die de bezoeker(s) van de camping mocht(en) ondervinden.

C. Eigen risico: Deelname aan de door de camping of door derden georganiseerde activiteiten is geheel voor eigen risico.

D. De kampeerder van een kampeerplaats of de gebruiker van een huuraccommodatie die overlast veroorzaakt, kan, na een waarschuwing, verwijderd worden van de camping. Dit zal gebeuren zonder restitutie.

E. Uitspraken van de medewerkers van Ardennen Camping Bertrix, in welke functie dan ook, betreffende de aansprakelijkheid van de camping, zijn niet bindend.

12. Gedragsregels

A. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het stil te zijn op de camping. In de zomerperiode zal de nachtwaker hierop toezien.

B. Ons streven is altijd om het verblijf voor u en uw medecampinggasten zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Ons doel is een fijne en veilige vakantie locatie te zijn, als glimmende parel in de Belgische Ardennen. Wij, met ons team, zullen ons daar maximaal voor inzetten en wij rekenen daarin eveneens op uw medewerking. Zo creëren we samen voor alle gasten een fijne vakantie ervaring.

C. Indien het camping reglement niet wordt nageleefd dan zal er een officiële waarschuwing plaatsvinden en daarbij zal er ook een incident report worden opgemaakt door de dienstdoende security. Het incident report dient te worden ondertekend en zal worden bijgevoegd in het dossier.

De camping behoudt te allen tijde alle rechten om een gast te verwijderen alsmede geen restitutie uit te keren indien de regels niet juist worden nageleefd.

Vrolijke groet,

Team Ardennen Camping Bertrix